

## ZAPYTANIE OFERTOWE na opracowanie nowego modelu biznesowego

### Zamawiający:

INCANTO Edyta Czarnecka, ul. Powstania Styczniowego 73 lok. 2, 20-706 Lublin

### Przedmiot zapytania ofertowego:

**Kompleksowa usługa doradcza, której efektem końcowym będzie opracowanie nowego modelu biznesowego związanego z internacjonalizacją działalności Zamawiającego. Opracowany model biznesowy zostanie zaprezentowany we wniosku o dofinansowanie w ramach konkursu do działania 1.2 Internacjonalizacja MŚP w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020.**

### Miejsce realizacji audytu wzorniczego:

INCANTO Edyta Czarnecka, ul. Powstania Styczniowego 73 lok. 2, 20-706 Lublin

### Szczegółowy zakres prac w ramach usługi:

1. KOD CPV: 72221000-0 Usługi doradcze w zakresie analizy biznesowej.
2. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa realizacja usługi doradczej, której efektem końcowym będzie opracowanie modelu biznesowego związanego z internacjonalizacją działalności Wnioskodawcy w tym:
  - a) przeprowadzenie usługi doradczej (przy aktywnym udziale Zamawiającego) polegającej na przeprowadzeniu analiz, konsultacji oraz badaniu działalności Zamawiającego, obejmujące w szczególności:
    - I. analizę możliwości eksportowych firmy poprzez zbadanie produktów przedsiębiorstwa oraz ocenę konkurencyjnej pozycji przedsiębiorstwa na rynkach zagranicznych;
    - II. wskazanie rynków docelowych oraz ich uhierarchizowanie wraz z projekcją możliwości sprzedaży na tych rynkach zagranicznych, a także identyfikację potencjalnych kontrahentów na rynkach zagranicznych;
    - III. analizę dotychczasowego modelu biznesowego przedsiębiorstwa wraz z propozycją zmian tego modelu pod kątem internacjonalizacji;
    - IV. wybór najefektywniejszych narzędzi i metod marketingowych oraz promocyjnych (w tym wskazanie wydarzeń targowych czy kierunków misji gospodarczych);
    - V. rekomendacje w zakresie reorganizacji przedsiębiorstwa i przygotowania go do działalności eksportowej
    - VI. opracowanie koncepcji wejścia na rynek zagraniczny, wraz ze szczegółowym planem niezbędnych do przeprowadzenia działań wynikającymi z przyjętej strategii internacjonalizacji;
    - VII. rekomendacje w zakresie zakupu oprogramowania niezbędnego do automatyzacji procesów biznesowych w związku z przygotowaniem do internacjonalizacji działalności
  - b) opracowanie dokumentu Model biznesowy związany z internacjonalizacją działalności zgodnie z wzorem Modelu biznesowego dla konkursu numer I w 2017 r. w ramach działania 1.2 „Internacjonalizacja MŚP” POPW 2014-2020 oraz dokumentami pomocniczymi dostępnymi na stronie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości:  
<http://popw.parp.gov.pl/dokumentacja/dokumentacja-konkursu-w-ramach-dzialanie-1-2-internacjonalizacja-msp-programu-operacyjnego-polska-wschodnia-2014-2020>

3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Wykonawca po realizowaniu usługi przeniesie na Zamawiającego całość praw autorskich, majątkowych, twórczych i praw zależnych w zakresie wszelkich utworów powstałych w wyniku opracowanego nowego modelu biznesowego prowadzącego do internacjonalizacji.

#### Warunki udziału Oferenta w postępowaniu

1. Złożenie formularza ofertowego zgodnie z załącznikami przedstawionymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
3. Posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, dysponuje potencjałem ekonomicznym i technicznym, a także pracownikami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym w szczególności posiadają doświadczenie w realizacji usług doradczych prowadzących do umiędzynarodowienia działalności gospodarczej
5. Profil jego działalności i struktura wewnętrzna nie są sprzeczne z zasadą równości szans.
6. Znajduje się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
7. Nie jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym.

#### Maksymalny termin wykonania usługi:

30.05.2017r

#### Kryteria wyboru:

Lp	Nazwa	Sposób oceny	Maks. ilość pkt.
1	Cena całkowita za usługę netto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• punktacja w tym kryterium wyliczona zostanie według wzoru:  <math>C = (C_{min}/C_{of}) \times 70</math>, gdzie:            C – ilość przyznanych punktów za kryterium cena            C<sub>min</sub> – cena minimalna wśród złożonych ofert            C<sub>of</sub> – cena danej oferty</li> </ul>	70
2	Maksymalny termin płatności za usługę	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pow. 30 dni od dnia podpisania protokołów odbioru i przekazania dokumentacji zlecniodawcy – 10 pkt.</li> <li>▪ harmonogram płatności realizowanych w trakcie trwania projektu (częściowe płatności po zakończeniu poszczególnych zadań projektu) – 5 pkt.</li> <li>▪ przedpłaty przed rozpoczęciem realizacji poszczególnych zadań projektu – 0 pkt.</li> </ul>	10
3	Doświadczenie zaangażowanych w realizację projektu specjalistów	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oferent deklaruje, że specjaliści, którzy zostaną zaangażowani w projekt realizowali dotychczas doradcze dla minimum 30 przedsiębiorstw - 15 pkt.</li> <li>▪ Oferent deklaruje, że specjaliści, którzy zostaną</li> </ul>	20

		<p>zaangażowani w projekt realizowali dotychczas usługi doradcze dla 16-29 przedsiębiorstw - 10 pkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oferent deklaruje, że specjaliści, którzy zostaną zaangażowani w projekt realizowali dotychczas usługi doradcze dla maksymalnie 15 przedsiębiorstw - 0 pkt.</li> </ul>	
		Razem	100

Forma i tryb składania oferty:

Oferty należy składać wysyłając/dostarczając w wersji papierowej do dnia: 18 maja 2017 r. do godziny 15:00 INCANTO Edyta Czarnecka, ul. Powstania Styczniowego 73 lok. 2, 20-706 Lublin. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.

Osobą uprawnioną do kontaktu w sprawie niniejszego „Zapytania ofertowego” ze strony Zamawiającego jest: Edyta Czarnecka

Oferta powinna być wypełniona komputerowo lub pisemnie w sposób czytelny i złożona obowiązkowo według wzoru formularza ofertowego stanowiącego załącznik do niniejszego zapytania ofertowego, opatrzona pieczętką firmową, posiadać datę sporządzenia oraz powinna być podpisana przez oferenta, według zasad reprezentacji.

Data zapytania ofertowego: 10 maja 2017r.

Termin składania oferty: 18 maja 2017r. do godz. 15.00

Załączniki:

Załącznik 1: wzór formularza ofertowego

Załącznik 2: Oświadczenie o braku powiązań

Załącznik 3: Oświadczenie o posiadaniu niezbędnych zasobów technicznych i finansowych

Załącznik 4: Lista przedsiębiorstw, dla których specjaliści biorący udział w projekcie realizowali usługi doradcze

Załącznik 1: wzór formularza ofertowego

*miejsowość data oferty*

## FORMULARZ OFERTOWY

### Zamawiający:

INCANTO Edyta Czarnecka,  
ul. Powstania Styczniowego 73 lok. 2  
20-706 Lublin  
NIP 7120074329

### Oferent:

*Nazwa oferenta*  
*adres*  
*kod pocztowy, miejscowość*  
*NIP*

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 10 maja 2017 przedstawiamy ofertę wykonania nowego modelu biznesowego w celu internacjonalizacji przedsiębiorstwa. Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach projektu 1.2 Internacjonalizacja MŚP w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020.

### Warunki oferty:

Oferujemy wykonanie prac wyszczególnionych w zapytaniu ofertowym w następujących kwotach i terminach, deklarujemy następujące warunki płatności i doświadczenie specjalistów :

Lp	Nazwa	Deklaracja oferenta
1	Cena całkowita za usługę netto	.....
2	Maksymalny termin płatności za usługę	.....
3	Doświadczenie zaangażowanych w realizację projektu specjalistów	.....

Wartość zamówienia zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości 23%.

## Szczegółowy opis oferowanej usługi

W ramach niniejszej usługi wykonane zostaną następujące prace:

Lp.	Nazwa usługi
1.	<p>1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa realizacja usługi doradczej, której efektem końcowym będzie opracowanie modelu biznesowego związanego z internacjonalizacją działalności Wnioskodawcy w tym:</p> <p>a) przeprowadzenie usługi doradczej (przy aktywnym udziale Zamawiającego) polegającej na przeprowadzeniu analiz, konsultacji oraz badaniu działalności Zamawiającego, obejmujące w szczególności:</p> <p>I. analizę możliwości eksportowych firmy poprzez zbadanie produktów przedsiębiorstwa oraz ocenę konkurencyjnej pozycji przedsiębiorstwa na rynkach zagranicznych;</p> <p>II. wskazanie rynków docelowych oraz ich uhierarchizowanie wraz z projekcją możliwości sprzedaży na tych rynkach zagranicznych, a także identyfikację potencjalnych kontrahentów na rynkach zagranicznych;</p> <p>III. analizę dotychczasowego modelu biznesowego przedsiębiorstwa wraz z propozycją zmian tego modelu pod kątem internacjonalizacji;</p> <p>IV. wybór najefektywniejszych narzędzi i metod marketingowych oraz promocyjnych (w tym wskazanie wydarzeń targowych czy kierunków misji gospodarczych);</p> <p>V. rekomendacje w zakresie reorganizacji przedsiębiorstwa i przygotowania go do działalności eksportowej</p> <p>VI. opracowanie koncepcji wejścia na rynek zagraniczny, wraz ze szczegółowym planem niezbędnych do przeprowadzenia działań wynikających z przyjętej strategii internacjonalizacji;</p> <p>VII. rekomendacje w zakresie zakupu oprogramowania niezbędnego do automatyzacji procesów biznesowych w związku z przygotowaniem do internacjonalizacji działalności</p> <p>b) opracowanie dokumentu Model biznesowy związany z internacjonalizacją działalności zgodnie z wzorem Modelu biznesowego dla konkursu numer I w 2017 r. w ramach działania 1.2 „Internacjonalizacja MŚP” POPW 2014-2020 oraz dokumentami pomocniczymi dostępnymi na stronie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości:  <a href="http://popw.parp.gov.pl/dokumentacja/dokumentacja-konkursu-w-ramach-dzialanie-1-2-internacjonalizacja-msp-programu-operacyjnego-polska-wschodnia-2014-2020">http://popw.parp.gov.pl/dokumentacja/dokumentacja-konkursu-w-ramach-dzialanie-1-2-internacjonalizacja-msp-programu-operacyjnego-polska-wschodnia-2014-2020</a></p>

## Dodatkowe informacje do składanej oferty

.....

### **Termin ważności oferty**

30 dni

### **Oświadczenie oferenta**

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń  
Oferuję realizację zamówienia zgodnie z opisem przedstawionym w zapytaniu ofertowym.  
Posiadam wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne zasoby do realizacji niniejszego zamówienia.

.....  
Podpis i pieczęć Oferenta

Załącznik 2: Oświadczenie o braku powiązań

.....  
Nazwa i adres wykonawcy

**Oświadczenie**

Niniejszym oświadczamy, że nie istnieją pomiędzy nami a Zamawiającym powiązania osobowe lub kapitałowe, przez które rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Data i podpis osoby upoważnionej

.....

Załącznik 3: Oświadczenie o posiadaniu niezbędnych zasobów technicznych i finansowych

.....  
Nazwa i adres wykonawcy

**Oświadczenie**

Będąc upoważnionym do reprezentacji .....oświadczam, że przedsiębiorstwo znajduje się w sytuacji finansowej i organizacyjnej pozwalającej na realizację zamówienia.

Data i podpis osoby upoważnionej

.....



Załącznik 4: Lista przedsiębiorstw, dla których specjaliści biorący udział w projekcie realizowali usługi doradcze

**Lista przedsiębiorstw, dla których specjaliści biorący udział w projekcie realizowali usługi doradcze**

Będąc upoważnionym do reprezentacji ...../nazwa wykonawcy/ oświadczam, że specjaliści, którzy zostaną zaangażowani w realizację projektu w ramach konkursu 1.2 „Internacjonalizacja MŚP” realizowali dotychczas usługi doradcze dla następujących przedsiębiorstw:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....
11. ....
12. ....
13. ....
14. ....
15. ....
16. ....
17. ....
18. ....
19. ....
20. ....
21. ....
22. ....
23. ....
24. ....
25. ....
26. ....
27. ....
28. ....
29. ....
30. ....

Data i podpis osoby upoważnionej

.....